

## Richtungsweisend

Marketing für Leuchtturm-Apotheken

### **C**aporat

### Ihr Partner für erfolgreiche Apotheken

#### aporat – zukunftsweisend

Der Name aporat steht für eine Beratungs- und Dienstleistungs-Gesellschaft, die zukunftsweisendes Marketing für die Apotheke vor Ort anbietet. Erdacht, gegründet und geführt von einem approbierten Apotheker mit eigenen Standorten und 25 Jahren Erfahrung in der Betreuung von Apothekenkunden. Die Lösungen von aporat sind praxiserprobt und werden mit überzeugenden wirtschaftlichen Erfolgen an den eigenen Standorten umgesetzt.

#### aporat – aus gutem Grund

Zeitgemäßes Marketing ist ein Muss für jedes Unternehmen, das am Markt erfolgreich bleiben und noch erfolgreicher werden will. Es gehört aber nicht zum Kerngeschäft jedes Apothekenteams. Externes Know-how zu nutzen, ist eine zielführende Lösung, vorausgesetzt der Anbieter kennt den Markt und alle Herausforderungen der Branche.

Der Anspruch von aporat deckt nicht nur den Status quo ab, sondern zielt weiter. Durch ein exzellentes Netzwerk in Wissenschaft und Politik hat aporat den Finger am Puls der Entwicklungen und ist dem Markt mindestens einen Schritt voraus. Nicht einfach zu reagieren, wenn es alle tun, sondern proaktiv die eigenen Möglichkeiten zu verbessern, ist das Angebot von aporat an Sie. Das schafft den entscheidenden Vorsprung.



#### aporat – Chancen generieren

Sie wollen Ihre Apotheken vor Ort attraktiver machen und gleichzeitig im Online-Marketing stärker werden? Sie wünschen sich den Zugang zum aktuellen Wissensstand, ohne selbst tief und zeitraubend in die Einzelheiten einzusteigen? Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihr Offline- und Online-Marketing so zusammenführen, dass sie sich unterstützen und verstärken. Konzepte für eine nachhaltige Kundenbindung und für die Pflege gehören ebenso zum aporat-Angebot wie umfassende Service-Pakete und Online-Shop-Lösungen. Betreuen Sie Ihre Kunden noch besser und sichern Sie Ihren Erfolg langfristig ab.

#### aporat – praktisch und erfolgreich

Wir sehen die Themen, finden die Lösungen und setzen sie in Medien um, die Sie mit einem vernünftigen Aufwand in Ihr Marketing-Konzept überführen und nutzen können. Erwünschte Innovationen begleiten wir. Vorhandene zeitgemäße Lösungen können integriert werden.

Je nach Ihren Wünschen setzen Sie das aporat-Angebot modular ein oder entscheiden sich für ein Full-Service-Paket, das Ihnen maximalen Freiraum für Ihr Kerngeschäft lässt. Sie nutzen Premium-Marketing-Module und gehen keine Experimente ein. Die Zeitersparnis ist für Sie enorm. Die Kosten sind genau kalkulier- und steuerbar.

### aporat 360° Marketing für Sie





# Wir machen Marketing: ganz schön erfolgreich

Von Unternehmer zu Unternehmer | aporat bietet seinen Kunden ein 360 Grad Apotheken-Marketing. Der Apotheker, Unternehmer und Gründer von aporat – Abed Daka – übernahm bereits früh nach seinem Studium in Münster Verantwortung in leitender Position und führte mehrere Filialapotheken. Seine Vision, den Aufbau einer premium Filialapotheke mit Leuchtturmcharakter, verwirklichte er mit der Gründung seiner "wirfürdich Apotheken". Ein rundum erfolgreiches Konzept. Auf dieser praktischen Erfahrung, den Strategien und Konzepten basiert das Dienstleistungsangebot der aporat. Aus der Praxis – für die Praxis. aporat hilft, Apotheken erfolgreicher zu machen. Von Unternehmer zu Unternehmer: Einfach. Schnell. Effektiv.





### Pflegekompetenz aus einer Hand

Was Kunden benötigen | Reagieren Sie auf die Zeichen der Zeit und machen Sie Ihre Apotheke zum "Kompetenzzentrum" für die häusliche Pflege.







Fashion in einheitlichem Design

Management, für pflegende Angehörige, Betroffene und ambulante Pflegedienste. Ihr entscheidender USP gegenüber

• Digitales Pflegehilfsmittel-

• Akademie, Schulungskonzept für Apothekenpersonal und für alle, die intern und extern mit dem Thema

pflege.kraft-Expert:in

Pflege zu tun haben. Professionelle Beratung – Qualifikation zur

• Vorteile eines starken Netzwerkes,

• Lobbyarbeit, engagiert bei Dachverbänden, bestens vernetzt in der Gesundheitspolitik, mit Leistungsträgern,

Playern

Kommunen und anderen relevanten

interner Wissenstransfer, B2B-Newsletter, Rahmenverträge und Kooperationen mit

Dienstleistern und Herstellern, pflege.kraft Erfa und virtueller pflege.kraft-Stammtisch

Marktbegleitern!

\*\* Kompetenz mit Herz

Kompetenz mit Herz

Kosten

sparen

480 €\*

pflege.kraft

Mit der Marke pflege.kraft bietet Ihnen aporat einen ganzen Blumenstrauß an Maßnahmen, Ihre Offizin fit zu machen für alle Fragen und Dienstleistungen rund um die häusliche und ambulante Pflege. Dieses zeitgemäße und bereits bewährte Marketingwerkzeug steigert Ihre Kompetenz in der Pflege, fördert das Image Ihrer Apotheke und erhöht die Kundenbindung, als auch die Neukundengewinnung signifikant.





### Kompetenz am Puls der Zeit. Genial. Digital.

Was Kunden wertschätzen | Mit dem innovativen digitalen pflege.kraft Kunden Tool machen Sie es Ihren Kund:innen noch einfacher, Informationen und Produkte für die Pflege abzurufen bzw. zu bestellen. Diese Software ist eine zuverlässige, sichere und wertvolle Ergänzung Ihrer Apothekendienstleistung, als auch das zeitgemäße Instrument digitaler Kundenbindung. Das pflege.kraft Kunden Tool – digitale Kompetenz am Puls der Zeit.











#### Vorteile für Ihre Kund:innen

- Empathische Beratung durch kompetente Fachkräfte
- Breites Sortiment an Pflegehilfsmitteln, Pflegemitteln, Alltagshilfen und Inkontinenzbedarf
- Beratung bei der individuellen Produktauswahl
- Rat und Tat bei der Orientierung rund um die Pflege/-versicherung
- Übernahme von Antragstellung und Kommunikation mit der Pflegekasse
- Online Service: jederzeit das pflege.kraft Paket mit zuzahlungsfreien Pflegehilfsmitteln bestellen und verwalten
- Virtueller pflege.kraft Stammtisch mit erfahrenen Pflegeberatern und eigenem Personal
- Umfassende pharmazeutische Kompetenz und viele hilfreiche Service-Extras
- Bequemer Zugang zum Netzwerk lokaler Gesundheits- und Pflegedienstleister



#### Online-Präsenz

- Modern und Zeitgemäß mit eigenem Layout
- Eigene Domain
- Umfangreiche Inhalte: Vorstellung aller Apotheken-Dienstleistungen
- Schnittstelle zur Einbindung und Zuordnung der Shop-Produkte zu den angebotenen Dienstleistungen
- Terminservice
- Chat und Telepharmazie
- Slider- und Webanzeigen-Service
- Reaktionsschnell Inhalte k\u00f6nnen selbst oder von unserem Service editiert werden
- Moderne und zeitgemäße Programmierung: auf Typo3-Basis
- auch für Filialverbünde prädestiniert
- Statistik-Service: google-Anlaytics

## Gehen Sie online: premium



Was Kunden nutzen | Eine repräsentative, professionelle Internetpräsenz ist für erfolgsorientierte Apotheken ein Muss in der heutigen digitalen Welt. Menschen, Patienten wollen schnell Informationen wie Adressen und Öffnungszeiten abrufen und nach eigenem Gusto das Angebot der Offizin erkunden. Mit aporat erhalten Sie Ihren premium Webauftritt – auf Wunsch auch gerne in Ihrem individuellen Corporate Design. Auf Basis einer zeitgemäßen und leistungsstarken Software erstellen wir Ihre Webpräsenz mit der Möglichkeit, alle wichtigen und wissenswerten Informationen hochwertig zu präsentieren. Image-, Aktions- und Produktwerbung inklusive. Der individuelle und hochwertige Webauftritt Ihrer Apotheke ist auf allen mobilen Endgeräten verfügbar, spricht somit mehr Kunden an, schafft Vertrauen und steigert die Kundenbindung. Ihre neue Onlinepräsenz – einfach – premium – aus einer Hand.





### Point of Sale auf 4 Seiten

Die schönen Seiten der Gesundheit | Mit den aporat-Angebotsflyern erhalten unsere Kunden ein hoch erfolgreiches Marketinginstrument in Form einer 4-seitigen Broschüre. Die Themen und Inhalte, die optimalen Einsatzmöglichkeiten, die Erscheinungsfrequenzen oder die effektivsten Verteilmöglichkeiten stimmen wir mit Ihnen – immer auf Basis Ihrer Marketingplanung – ab. Wir beraten Sie gerne und geben wertvolle Tipps und Ratschläge. Auf Ihren Wunsch erstellen wir diesen Flyer auch individuell im Corporate Design Ihrer Offizin. Zeigen Sie mit diesem werbewirksamen Kommunikationsmittel eindrucksvoll, was Ihre Apotheke auszeichnet und unterscheiden Sie sich aufmerksamkeitsstark und hochwertig von Ihren Wettbewerbern.



- 12 Ausgaben p.a.
- Individuell mit eigenem Apothekenlayout
- Themenseiten gemäß Marketingplan und Schwerpunkten
- Aktionsbewerbung und Imagewerbung integriert
- Produktangebote mit Produkt-Highlights
- % Coupons integriert
- Bis zu drei Produkte ohne Aufpreis austauschbar
- Aufpreis und auf Angebotsbasis möglich
- Strukturierter Aufbau: erlernbare Inhalte
- Zwei- oder Vierseiter
- Hochwertiger Druck

gut. kompetent. beraten.



#### Aktionen

- 6 Messaktionen p.a.
- 6 Image- und themenbezogene Aktionen p.a.
- 6 Beratungsaktionen p.a.
- Beschaffung des Aktionsmaterials und der Geräte, Koordination der Logistik
- Virtuelle Mitarbeiterschulung zu jeder Aktion
- Schriftliche To-Do-Liste für das Apothekenteam
- Plakate, HV-Handzettel und Apo-TV-Präsentationen
- Kundeninformation und Ergebnisprotokoll zum Ausdrucken
- Hotline-Service bei Fragen zu den Aktionen
- Jährlicher Aktionsplan
- After-Care-Betreuung





### Jede Aktion ein Treffer

Was Kunden wünschen | Die Apotheke ist für die Kunden der Partner in wichtigen Gesundheitsfragen. Mit den aporat Gesundheitsaktionen schärfen Sie das Profil Ihrer Apotheke, steigern das Image, bringen Ihre Offizin in das Gedächtnis der Kunden und besetzen so aktiv interessante Gesundheitsthemen. Von der Venenmess-Aktion, der Inkontinenz-Beratung bis zur Erläuterung des E-Rezeptes erhalten Sie von aporat fertig formulierte und gestaltete "Aktions-Anzeigen". Abgestimmt und kombiniert mit den Produktempfehlungen des Angebotsflyers und der zeitgleichen Visualisierung der Themen auf Ihrer Apotheken-Website. So transportieren Sie – schnell und erinnerbar – Ihre Servicebereitschaft, hohe Kompetenz in Gesundheitsfragen und bringen Ihr Unternehmen positiv ins Gespräch. Einfach. Effektiv. Gut geplant.





